

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Telesoccorso e Teleassistenza

A chi è rivolto

Anziani o disabili che vivono soli.

Descrizione

Il Servizio di Telesoccorso viene attivato a favore della persona anziana o con disabilità che vive sola, al fine di garantire un pronto intervento, nel caso di malori improvvisi o cadute accidentali, favorendo una maggiore sicurezza e tranquillità psicologica. L'allarme viene innescato dall'assistito mediante una semplice pressione del pulsante di un piccolo radiocomando; l'impulso così lanciato viene raccolto e ritrasmesso per via telefonica alle centrali di assistenza che provvedono ad inoltrare la richiesta di aiuto alle persone indicate in fase di attivazione (parenti stretti, referenti, medico curante, Assistente Sociale e altre figure). Questo servizio viene attivato compilando apposito modulo di richiesta, presso l'Ufficio Servizi Sociali.

Come Fare

Per accedere al Servizio le famiglie dell'utente o lo stesso interessato dovranno rivolgersi all'ufficio Servizi Sociali che attiverà il servizio (presentando la modulistica allegata).

Cosa Serve

- Modulo predisposto dal comune per richiedere l'attivazione del servizio;
- Documento ISEE aggiornato.