



COMUNE DI CORTE FRANCA

LINEE GUIDA PER L'USO DEI SOCIAL MEDIA



Il Comune di Corte Franca riconosce internet e il mondo delle interazioni sociali sul web quali **strumenti fondamentali** per raggiungere l'obiettivo di **maggior partecipazione dei cittadini** alla vita sociale, politica ed istituzionale.

La **social media policy** è stata approvata con delibera N. 9 del 21/01/2025 da parte della giunta comunale ed è disponibile interamente sul sito **www.comune.cortefranca.bs.it**



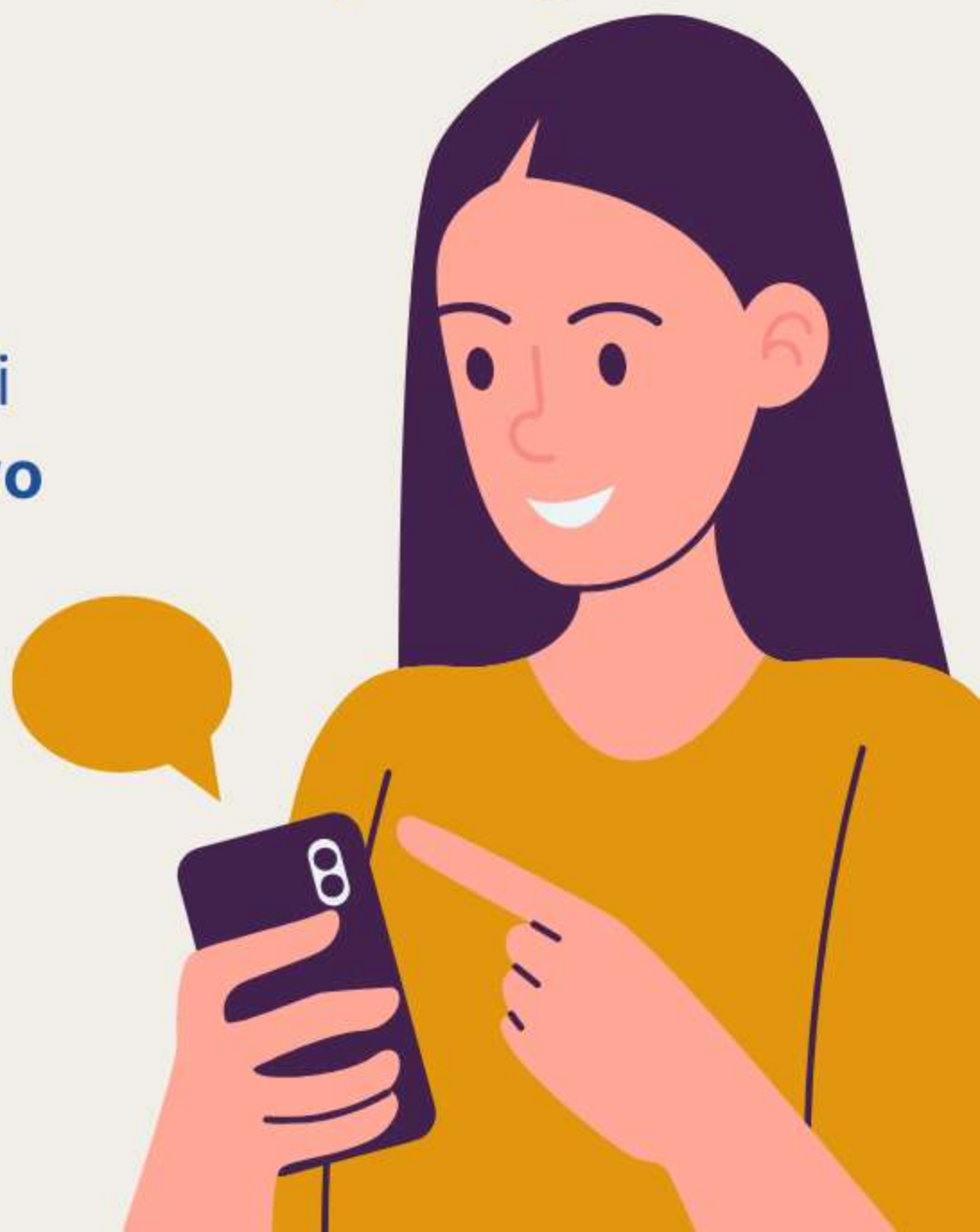
1 Commenti educati e propositivi!

Il Comune di Corte Franca aderisce al **Manifesto della comunicazione non ostile** e intende garantirne l'applicazione e promuoverne il rispetto nell'utilizzo dei social media.

I commenti restano **aperti a chiunque** voglia esporre le proprie idee.

È NECESSARIO:

- **rispettare** le idee di tutti
- scrivere in modo **positivo e funzionale**, evitando linguaggi offensivi e discriminatori
- **restare in tema** con l'argomento proposto



2 Moderazione dei contenuti

I commenti che non seguono le norme della buona educazione vengono monitorati e, se necessario, rimossi.



3 Segnalazioni e reclami

Per segnalazioni, reclami e richieste di informazioni è necessario **scrivere ai canali ufficiali**:

- centralino: 030 984488 (seguire le indicazioni per l'ufficio richiesto);
- app Comunichiamo (disponibile su App Store e Google Play);
- sito web istituzionale;
- email: comune@comune.cortefranca.bs.it;
- pec:
protocollo.comune.cortefranca@pec.regione.lombardia.it;



4 Utilizzo istituzionale

I social network del Comune di Corte Franca, così come il sito web, sono **utilizzati per comunicazioni istituzionali** quali:

- promozione di eventi di pubblico interesse
- avvisi da parte degli uffici comunali
- bandi di concorso e opportunità formative e lavorative
- promozione del territorio
- informazioni di interesse generale



L'Amministrazione comunale, oltre al proprio sito istituzionale riconosce come propri profili social istituzionali:

FACEBOOK:

Comune di Corte Franca
Biblioteca di Corte Franca

INSTAGRAM:

@comune.di.corte.franca
@Visitcortefranca

YOUTUBE:

@comunedicortefranca6318





COMUNE DI CORTE FRANCA

Salva questo contenuto o condividilo

per ricordare sempre le
linee guida!

